

●マイページの登録方法

約3分で簡単に登録できます！

- STEP 1 利用規約に同意の上必要事項を入力します
- STEP 2 必要項目を入力、登録します
- STEP 3 本登録ご案内メールのURLより登録完了！

●マイページとは

個人のお客様向けのインターネットサービスです。
ご契約内容の確認や住所変更などのお手続きができます。



Q 加入中の契約を確認したい！

A 契約内容の一覧・保険証券*がいつでも確認できます。
*Web証券を選択された場合のみ

Q 住所変更等、契約内容を変更したい！

A いつでもどこでも、好きなタイミングで手続き*ができます。
*一部の契約内容変更手続きのみ

Q 災害や事故の連絡をしたい！

A 簡単に事故・災害やその他保険請求に関する連絡ができます。

Q 事故を起こしてしまった！これからどうなるんだろう…

A 事故対応の進捗状況がリアルタイムで確認できます。

おすすめ！ より便利にお使いいただくための“マイページアプリ”

東京海上日動の公式スマートフォンアプリ

いつでもどこでもあなたのそばでサポート。



万が一のときの連絡も、
ちょっと気になる補償の相談も、
いつでもどこでもサポートします！

【アプリインストール方法】

1 マイページアプリのwebサイトに、スマートフォンからアクセス



2 webサイトのリンクから、アプリをインストール*

*直接App StoreまたはGoogle Playから「東京海上日動マイページ」と検索してインストールすることもできます。

iPhoneの方



Androidの方



*App StoreはApple Inc.の商標です。Google PlayはGoogle LLCの商標です。

イチオシ機能！

数回のタップで事故連絡が可能！
GPS機能で事故現場も通知！

大雨警報などの災害情報をリアルタイムでPUSH配信

【お問合せ先】 カネカ保険センター株式会社
〒550-0001 大阪市西区土佐堀1-3-18 快適生活ビル
TEL: (06)6225-6670 FAX: (06)6449-5456
URL: https://www.kaneka-hoken.co.jp/

自動車保険インターネットお手続きサイト ご利用方法

お手続き可能期間 満期日 2日前の23:55まで

お手続きサイト利用可能時間 6:00~翌4:00
※年末年始やシステムメンテナンスなどにより変更となる場合があります。

インターネットでご継続手続きいただいた皆様全員にプレゼント！

インターネットによるご継続手続き
ありがとうキャンペーン！！

【キャンペーン対象者】

・2025年1月1日～2025年12月31日満期日の団体扱自動車保険をインターネットでご継続手続きいただいた方

【利用方法】

・当社がお送りするメールに記載されたURLからギフトチケットのバーコードを取得いただき、商品をお選びの上、お会計の際にご提示ください。

※デジタルギフトのご利用には、スマートフォンまたはタブレットが必要です。
※ご登録メールアドレスへ送信できない場合は、プレゼントを無効とさせていただきます。

STEP① ログインID・パスワードを発行

スマホはこちら



下記URL「カネカ保険」ホームページより東京海上日動にアクセスしてください。
https://www.kaneka-hoken.co.jp/internet_koukai/



1 個人情報の取扱いについて

アクセスありがとうございます。自動車保険インターネットお手続きサイトご利用のための、ログインID・パスワード発行を行うことができます。パスワードの再発行をする場合も、こちらからお進めください。

ログインID・パスワード発行までの流れ

個人情報の取扱いのご確認 (※必須)

以下の「個人情報の取扱いに関するご案内」の内容を必ずご確認ください。よろしければ「同意する」にチェックを入れてください。

同意する

「個人情報の取扱いに関するご案内」の内容を確認のうえ、『同意する』を選択し、『次へ進む』をクリックしてください。

《エラーとなった場合》

『戻る』ボタンをクリックして再度ご入力内容をご確認いただくか、画面右下記載のコードをお控えのうえ、取扱代理店までお問い合わせください。

⚠️メールが届かない！
そのときは以下をご確認ください。

- ①設定済のメールアドレスに誤りがないか、再度東京海上日動サイトにてご確認ください。
 - ②迷惑メールBOXに入っていないか、ドメイン設定がされていないかをご確認ください。
 - ③ご自身の別のメールアドレスを再度設定してください。
- いずれの場合も届かない場合は、取扱代理店にご連絡をお願いします。

2 ご本人確認

本人確認

ご契約者の氏名を入力してください。

氏名 (カナ)

例: ホクン タロウ

セイ

メイ

下記1、2、3いずれかを選択し、入力してください。

1. 証券番号

現在のご契約の証券番号を入力してください。
東京海上日動以外の自動車保険をご契約中の場合、「1. 証券番号」によるご本人確認はできません。

証券番号

2. 登録番号と生年月日

登録番号又は車両番号、原付の場合は車両番号を入力してください。

登録番号

満期を迎えられるご契約において、生年月日情報をお願いしていない場合、1、3いずれかをご利用ください。

生年月日 年 月 日

3. 登録番号と満期日

保険証券等を参照のうえ、下記のいずれかを選択し、『次へ進む』をクリック。
①証券番号 ②登録番号と生年月日
③登録番号と満期日
※3つすべてご入力いただく必要はありません。

3

メールアドレス確認

お客様のご契約者ご本人様であることが確認できました。下記のメールアドレス宛に「自動車保険お手続きのお知らせメール」および「パスワード発行メール」を送信します。

メールアドレスをご確認ください。

ご契約者氏名

メールアドレス

例: abc@tokiomarine-nichido.co.jp

メールアドレスを確認し、『次へ進む』をクリックしてください。

4 お手続きのお知らせメール・パスワード発行メール

XXXX-XXXX-XXXX
hoken@xxx.co.jp
自動車保険 お手続きのお知らせ

現在ご利用いただいております自動車保険の満期は、X月X日です。

この機会に、ご契約内容さらに充実させることができます。お手続きの案内をさせていただきます。是非ご利用ください。お手続きをご案内させていただきますようお願い申し上げます。

インターネットでのお手続きは、下記アドレス (URL) をクリックしてください。
【お手続きURL】 https://www.kaneka-hoken.co.jp/internet_koukai/

【ログインID】 XXXXXX

初めての方は、「お手続きのお知らせメール」と「パスワード発行メール」が届きます。2回目以降の方は、「お手続きのお知らせメール」のみが届きます。「お手続きのお知らせメール」に記載の『ご案内URL』よりアクセスしてください。
※IDメールとPWメールの受信にタイムラグが生じるケースがございます。

裏面へ

