

●マイページの登録方法

約3分で簡単に登録できます！

- STEP 1 利用規約に同意の上必要事項を入力します
- STEP 2 必要項目を入力、登録します
- STEP 3 本登録ご案内メールのURLより登録完了！

●マイページとは

個人のお客様向けのインターネットサービスです。
ご契約内容の確認や住所変更などのお手続きができます。



Q 加入中の契約を確認したい！

A 契約内容の一覧・保険証券*がいつでも確認できます。
*Web証券を選択された場合のみ

Q 住所変更等、契約内容を変更したい！

A いつでもどこでも、好きなタイミングで手続き*ができます。
*一部の契約内容変更手続きのみ

Q 災害や事故の連絡をしたい！

A 簡単に事故・災害やその他保険請求に関する連絡ができます。

Q 事故を起こしてしまった！これからどうなるんだろう…

A 事故対応の進捗状況がリアルタイムで確認できます。

おすすめ！ より便利にお使いいただくための“マイページアプリ”

東京海上日動の公式スマートフォンアプリ
いつでもどこでもあなたのそばでサポート。

マイページ

万が一のときの連絡も、ちょっと気になる補償の相談も、いつでもどこでもサポートします！

【アプリインストール方法】

- マイページアプリのwebサイトに、スマートフォンからアクセス
- webサイトのリンクから、アプリをインストール*
※直接App StoreまたはGoogle Playから「東京海上日動マイページ」と検索してインストールすることもできます。 ※App StoreはApple Inc.の商標です。Google PlayはGoogle LLCの商標です。

イチオシ機能！

数回のタップで事故連が可能！
GPS機能で事故現場も通知！

大雨警報などの災害情報をリアルタイムでPUSH配信

【お問合せ先】 カネカ保険センター株式会社
〒550-0001 大阪市西区土佐堀 1-3-18 快適生活ビル
TEL: (06)6225-6670 FAX: (06)6449-5456
URL: <https://www.kaneka-hoken.co.jp/>

自動車保険インターネットお手続きサイト ご利用方法

お手続き可能期間 満期日 2日前の23:55まで

お手続きサイト利用可能時間 6:00~翌4:00
※年末年始やシステムメンテナンスなどにより変更となる場合があります。

インターネットでご継続手続きいただいた皆様全員にプレゼント！

インターネットによるご継続手続き
あいがとうキャンペーン

【お持ち帰り限定】
マチカフェ コーヒー-S
ホット/アイス(税込120円) 2ヶ



- 【キャンペーン対象者】
・2025年1月1日～2025年12月31日満期日の団体扱自動車保険をインターネットでご継続手続きいただいた方
- 【特典内容】
・ローソン・ナチュラルローソンで使える、デジタルギフト(【お持ち帰り限定】マチカフェ コーヒー-S ホット/アイス(税込120円) 2ヶ)をプレゼント
- 【利用方法】
・当社がお送りするメールに記載されたURLからギフトチケットのバーコードを取得のうえ、ローソン・ナチュラルローソンで、商品をお選びのうえ、お会計の際にご提示ください。
※デジタルギフトのご利用には、スマートフォンまたはタブレットが必要です。
※ご登録メールアドレスへ、送信できない場合は、プレゼントを無効とさせていただきます。

STEP① ログインID・パスワードを発行

スマホはこちら



下記URL「カネカ保険」ホームページより東京海上日動にアクセスしてください。
https://www.kaneka-hoken.co.jp/internet_koukai/



1 個人情報の取扱いについて

アクセスありがとうございます。自動車保険インターネットお手続きサイトご利用のための、ログインID・パスワード発行を行うことができます。パスワードの再発行をする場合も、こちらからお進めください。

ログインID・パスワード発行までの流れ

個人情報の取扱いのご確認 (※必須)

以下の「個人情報の取扱いに関するご案内」の内容を必ずご確認ください。よろしければ「同意する」にチェックを入れてください。

個人情報の取扱いに関するご案内 (※必ずご確認ください。)

同意する

「個人情報の取扱いに関するご案内」の内容を確認のうえ、『同意する』を選択し、『次へ進む』をクリックしてください。

《エラーとなった場合》
『戻る』ボタンをクリックして再度ご入力内容をご確認いただくか、画面右下記載のコードをお控えのうえ、取扱代理店までお問い合わせください。

⚠️メールが届かない！
そのときは以下をご確認ください。

- ①設定済のメールアドレスに誤りがないか、再度東京海上日動サイトにてご確認ください。
- ②迷惑メールBOXに入っていないか、ドメイン設定がされていないかをご確認ください。
- ③ご自身の別のメールアドレスを再度設定してください。

→いずれの場合も届かない場合は、取扱代理店にご連絡をお願いします。

2 ご本人確認

本人確認

ご契約者の氏名を入力してください。

氏名 (カナ)

例: ホクン タロウ

セイ

メイ

下記 1、2、3いずれかを選択し、入力してください。

1. 証券番号

現在のご契約の証券番号を入力してください。
東京海上日動以外の自動車保険をご契約中の場合、「1. 証券番号」によるご本人確認はできません。
証券番号

2. 登録番号と生年月日

登録番号又は車両番号、原付の場合は車両番号を入力してください。
登録番号入力

満期を迎えられるご契約において、生年月日情報をお願いいたします。
生年月日 年 月 日

3. 登録番号と満期日

保険証券等を参照のうえ、下記のいずれかを選択し、『次へ進む』をクリック。
①証券番号 ②登録番号と生年月日
③登録番号と満期日
※3つすべてご入力いただく必要はありません。

3

メールアドレス確認

お客様のご契約者ご本人様であることが確認できました。下記のメールアドレス宛に「自動車保険お手続きのお知らせメール」および「パスワード発行メール」を送信します。

メールアドレスをご確認ください。

ご契約者氏名

メールアドレス

例: abc@tokiomarine-nichido.co.jp

メールアドレスを確認し、『次へ進む』をクリックしてください。

4 お手続きのお知らせメール・パスワード発行メール

XXXX-XXXX-XXXX
hoken@xxx.co.jp
自動車保険 お手続きのお知らせ

お手続きのお知らせ

いつもお世話になっております。OO保険サービスです。
現在ご契約いただいております自動車保険の満期は、X月X日です。

この機会に、ご契約内容さらに充実させることができます。お手続きのご案内をさせていただきます。
※お手続きのうえ、お手続きをご確認ください。よろしくお願いいたします。

インターネットでのお手続きは、下記アドレス(URL)をクリックしてください。
【お手続きURL】 https://www.kaneka-hoken.co.jp/internet_koukai/
【ログインID】 XXXXXX

初めての方は、「お手続きのお知らせメール」と「パスワード発行メール」が届きます。2回目以降の方は、「お手続きのお知らせメール」のみが届きます。
「お手続きのお知らせメール」に記載の『ご案内URL』よりアクセスしてください。
※IDメールとPWメールの受信にタイムラグが生じるケースがございます。

裏面へ

STEP② ①で発行されたIDとパスワードでお手続きサイトへログイン

5 【初めての方】仮パスワードを変更します。
【2回目以降の方】以前設定したパスワードを入力し、有効期限が切れている場合は再設定してください。

団体自動車保険お手続きサイトへのアクセスありがとうございます。ログインIDとパスワードを入力してください。

ログインID
●●●●●●●●

パスワード
●●●●●●●●

※アルファベットの大文字小文字の両方にご注意ください。

仮パスワード
●●●●●●●●

新しいパスワード
●●●●●●●●

※アルファベットの大文字小文字の両方にご注意ください。

ログイン

「パスワード発行メール」に記載のパスワード（仮パスワード）を入力し、『**ログイン**』してください。ログイン後、仮パスワード欄には、「パスワード発行メール」記載のパスワードを入力し、新しいパスワード欄には、任意のパスワードを入力の上、『**次へ進む**』をクリックしてください。

※パスワードは半角英数字混在の8桁から10桁で設定してください。メールから貼り付けする場合は空白が入っていないかご注意ください。

6 パスワード設定完了

パスワード変更が完了しました。

再度、ログインされる場合は、【ご自身で変更されたパスワード】が有効となっておりますので、パスワードをお忘れのないようご注意ください。

次へ進む

パスワードの設定が完了しました。次回ログインの際には、設定されたパスワードをご利用ください。『**次へ進む**』をクリック。

⚠️ 注意
以前にお手続きのID、パスワードを発行している場合は、「パスワード発行メール」は送信されません。パスワードは前回設定いただいた内容となりますので、そのパスワードでログインしていただくか、不明の場合は再発行をお願いします。

STEP③ 画面の案内にそって更新お手続き

7 お手続きされるご契約を選択

ご契約一覧

こんにちは

お手続きされるご契約を選択してください。

ご契約の更新を希望されない場合、必ず通期日午後4時までに取扱代理店または東京海上日動までご契約者ご本人からご連絡ください。2台以上お車をお持ちの方で一定の条件(※)を満たす場合や、一部の長期契約など、ご契約によっては本サイトではお手続きいただけません場合がございます。ご契約が表示されていない場合は、取扱代理店までお問い合わせください。

満期日	車名	証券番号	手続き種類	ご契約手続きへ
平成31年4月1日			更新	お手続きへ

お手続き対象のご契約が表示されます。『**お手続きへ**』をクリックしてください。

※複数台所有のお客様は、満期のタイミングによってはご契約一覧に反映されないこともございます。

8 お手続きにあつての確認事項

お手続きにあつて

お手続きにあたり、以下の内容をご確認いただき、よろしければ「同意する」をクリックしてください。

自動車保険改定のご案内

2019年4月、2019年7月および2020年1月に、自動車保険の改定を実施しています。今回の更新にあたり、いずれの改定も適用されます。

詳細につきましては、[リンク先](#)をご参照ください。

お手続きにあたり、以下の内容をご確認ください。

上記の内容に同意する

戻る 次へ進む

お手続きにあつての確認事項をご確認いただき、『**上記の内容に同意する**』を選択し、『**次へ進む**』をクリックしてください。

9 お車に関する情報などのご確認

お車に関する情報

お車に関する情報

車検証の内容と異なっている場合は、取扱代理店までご連絡ください。

車名

MPV

型式

LY3P

仕様

お車の情報、使用目的をご確認いただき、『**次へ進む**』をクリックしてください。

10 ご契約者・記名被保険者・車両所有者に関する情報などのご確認

補償の選択

ご契約者・記名被保険者の情報

ご契約者の情報

氏名(漢字)

氏名(かな)

ご契約者 必須

ご契約者様からみた記名被保険者様の続柄をお選びください。

続柄

- ご契約者
- ご契約者の配偶者
- ご契約者またはご契約者の配偶者の別居の家族
- ご契約者またはご契約者の配偶者の別居の扶養家族

※上記いずれにも該当しない場合は、団体級でご契約いただけないため、取扱代理店までご連絡ください。

ご契約者・記名被保険者・車両所有者の情報をご確認いただき、『**次へ進む**』をクリックしてください。

⚠️ 注意

- 記名被保険者・車両所有者の続柄を選択する際に選択肢がない場合には、必ず取扱代理店までご連絡ください。
- 更新前後に、お車の買い替え等を予定されている場合は、代理店までご連絡ください。

よくあるエラー

- 契約住所の「カナ入力欄」に番地以降も入力されているかご確認ください。
- 「年齢条件」は「最も若い運転者」に合わせて設定してください。
- 「記名被保険者の免許証有効期限」は誕生月の翌月をご入力ください

11 お見積り結果のご確認とプラン申込み

お見積り結果

お見積り結果

見積り内容・プランをご確認ください。

ドライバーコーダー付き 特約について

保険料・ご契約条件

このプランで申込み 169,080円/年

運転者の補償範囲

変更

運転者限定特約

なし

運転者家族限定特約

運転者年齢条件

26歳以上補償

26歳以上補償

ノンフリート変動・重積有償適用範囲

8等級・0年(40%割引)

7F等級・0年(30%割引)

賠償に関する補償

変更

対人賠償(1名につき)

・お見積り結果が表示されています。

・各項目の『+』をクリックすると詳細の確認ができます。

・『**変更**』をクリックすると変更画面に遷移し、補償内容の変更(※)を行うことができます。

・お見積り結果を確認し、ご希望のプランの『**このプランを申込み**』をクリックしてください。

⚠️ 注意
本画面ではまだお申し込みは完了していません。※一部変更できない項目がございます。変更できない場合は、お手数ですが代理店までお問い合わせください。

12 ドライブエージェントパーソナル端末等について

ドライブエージェント端末等について

※以下の場合に当画面を表示します。ご認識と異なる場合は「お見積り結果」画面に戻り、「その他の補償・特約等」からお申し込み内容をご確認ください。

・あなたにドライブエージェント端末を導入する。
・ドライブエージェント端末を交換する(前方1カメラ型+2カメラ型へ、または2カメラ型へ)。
・ドライブエージェント端末を返却する。

ドライブエージェント端末の送付先、返却用ボックスの送付先について

ドライブエージェント端末の送付先、または返却用ボックスの送付先はどちらですか? **初回**

ご契約者の住所に送付する

記名被保険者の住所に送付する

戻る 次へ進む 申請する

ドライブエージェントパーソナル(DAP)特約の付帯条件が前年度異なる場合、この画面が表示されます。送付先を選択し、『**次へ進む**』をクリックしてください

13 ご契約にあつての確認事項

ご契約にあつての確認事項

以下の項目にすべて該当しない場合は、そのまま「次へ進む」をクリックしてください。該当する場合には、「有」、「はい」をチェックの上、「次へ進む」をクリックしてください。

1. ご契約のお車を同一とする他の自動車保険契約または共済契約がありますか。
 - 有
 - 無
2. 過去1年間に保険会社から普通保険約款または特約により解除されたことがありますか。
 - 有
 - 無
3. ご契約者が所有かつ使用されているお車で、自動車保険(任意保険)をご契約のものが今回お申込みのお車と合わせて10台以上ありますか。
 - はい
 - いいえ

戻る 次へ進む 申請する

ご契約にあつての確認事項をご確認いただき、該当がなければ『**次へ進む**』をクリックしてください

14 意向のご確認・お申込み

意向のご確認・お申込み

まだ、ご契約は成立しておりませんので、ご注意ください。

ご契約内容がお客様のご意向に沿ったものとなっているかご確認ください。すべて正しい場合は画面下部の「パンフレット兼重要事項説明書」をご確認の上、お申込みください。

※またはが付された事項はご契約に関する重要な事項(色紙)です。これが事実と異なる場合や事実と異なるご回答をされた場合、が付された事項(色紙)の変更について遅延なく取扱代理店または東京海上日動にご連絡がない場合には、ご契約を解除することがあります。この場合、保険金をお支払いできないことがあり得る場合がございます。詳細は「パンフレット兼重要事項説明書」をご参照ください。

お申込人(契約者)

お名前 姓 姓 姓 姓

お名前(カナ) コゲイヤク イチロウ 様

同意して申込み

戻る 申請する

「パンフレット兼重要事項説明書」を必ずご確認の上、『**同意して申込み**』をクリックしてください。

⚠️ 注意
『**同意して申込み**』をクリックするまでは、ご契約は成立しておりません。

STEP④ お手続き完了メールのご確認

15 ご契約の成立

完了 マイページへ

ご契約の成立

お手続きありがとうございました。以下の通り、自動車保険は更新されます。

ご契約の証券番号

5760186930

ご契約のしおり(約款)について

ご契約のしおり(約款)は東京海上日動ホームページからご参照いただけます。

ご契約内容について

【Web証券】もご確認ください。ご契約者さま専用ページ(マイページ)にご登録する必要があります。

続いて、契約者さま専用ページ(マイページ)のご登録となります。

マイページのご登録へ進む

ご登録内容の確認、事故連絡や進捗確認、保険金請求は、契約者さま専用ページ(マイページ)へ! 「モバイルエージェント」アプリからのご利用がおすすめです!

本画面が表示されると、ご契約成立となります。『**証券番号**』または『**ご契約内容について**』をクリックすると、お申込みいただいたご契約内容をご確認いただけます。

《受付完了画面が表示された場合》

受付完了

※ご契約は成立済みです

この度は、自動車保険をお申込みいただき、ありがとうございました。お申込みいただいた内容で受け付けましたが、ご契約は成立していません。取扱代理店まで確認の上、ご連絡させていただきます。

以下のメールアドレスに、「ログインID」と「パスワード」を

受付完了画面が表示された場合は、取扱代理店にてお申込み内容を確認後、契約成立のご連絡をさせていただきます。

更新のお手続きは以上です。引き続き、マイページのご登録をお願いいたします。

お手続きいただきありがとうございました。